



# WISSENSWERTES VON A BIS Z

**BITTE LESEN SIE DIESEN TEXT SORGFÄLTIG DURCH BEVOR SIE EINE REISE WÄHLEN. DIES IST EIN WICHTIGER BESTANDTEIL DES REISEVERTRAGES.**



## **Achtung**

Oft bringen Sie einige unserer Reiserouten in abgechiedene Regionen von Ländern, die noch im "Wachstum" sind. Obwohl wir diese Gebiete regelmässig besuchen, können die Bedingungen jedoch von einem Tag auf den anderen ändern. Wir empfehlen Ihnen deshalb zu bedenken, dass die Qualität der Hotels, des Essens, der Transporte, der lokalen Reiseführer, etc. sinkt, sobald Sie die Touristenzentren verlassen. Sie kann mittelmässig, ja sogar schlecht sein. Unsere lokalen Partner arbeiten sehr gewissenhaft, ihre Fähigkeit Wunder zu vollbringen ist jedoch nicht unbeschränkt.

## **Alltagsverhalten**

An allen unseren Destinationen herrschen Sitten und Werte, die von den unseren sehr verschieden sind. Als Reisende müssen wir uns diesen unbedingt anpassen. Geduld, Respekt und Höflichkeit sind wesentliche Qualitäten, die jeder Reisende beweisen sollte, auch wenn Schwierigkeiten oder Unverständnis auftreten. Benehmen Sie sich so, dass Ihr Gegenüber das Gesicht nicht verliert und nicht durch falsches Verhalten, das die guten Sitten, die Moral oder das Gesetz missbilligt, gestört wird. In den islamischen Ländern, vor allem im Iran, müssen Frauen Körper und Haare vollständig bedecken und Männer sollten angemessene Kleidung (keine Shorts, lange Ärmel) wählen.

## **Essen und Trinken**

Mit Ausnahme des Frühstücks in den grossen Hotels werden lokale Gerichte serviert. Die kulinarischen Traditionen jeder Region sind verschieden. Probieren Sie alle Gerichte, denn die Küche ist ein wichtiger Bestandteil der Kultur. Die Getränke sind im Arrangementpreis nicht inbegriffen! In gewissen islamischen Ländern sind Einfuhr und Konsum von alkoholischen Getränken verboten.

## **Fotografieren**

Ausser militärische Anlagen und gewisse Kulturdenkmäler darf man fast alles fotografieren. Filmen ist mit 8 mm-, Super-8- und Videokameras erlaubt. Es ist empfehlenswert, Ihr Foto- oder Filmmaterial von Zuhause mitzunehmen, da Filme und Batterien nicht

überall erhältlich sind. Wir raten Ihnen ausserdem, Menschen mit Vorsicht und Diskretion zu fotografieren.

**Wichtig:** An gewissen Orten muss zusätzlich zum Eintrittspreis eine Taxe für Fotoapparate und Kameras bezahlt werden.

## **Geldwesen**

US-Dollars werden überall angenommen, insbesondere für Trinkgelder und Barbezahlung. Auch der Euro ist mittlerweile in zahlreichen Ländern eine attraktive Währung und kann, wie auch der Schweizer Franken, in der Mehrzahl unserer Destinationen auf der Bank, in den Wechselstuben oder im Hotel gewechselt werden. Versuchen Sie bereits vor Ihrer Abreise ein Reisebudget zu bestimmen. Um dies zu vereinfachen, rechnen Sie so als würden Sie Ihre Ausgaben in der Schweiz betätigen, denn Sie können das nicht ausgegebene Geld, insofern es bei der Einreise deklariert wurde, jederzeit zurück in die Schweiz nehmen. Reisecheques, in CHF, EURO oder USD ausgestellt, werden bei Diebstahl oder Verlust ersetzt und sind deshalb besonders empfehlenswert.

## **Gepäck**

Nehmen Sie einen soliden Koffer mit, denn das Gepäck wird während der Reise strapaziert. Wir empfehlen Ihnen zudem, eine Reisetasche mitzunehmen, um das Nötigste immer dabei zu haben. Das Gepäck muss verschliessbar sein.

## **Gesundheit und Impfungen**

Impfungen sind keine vorgeschrieben. Wir empfehlen Ihnen dennoch folgende Impfungen als Vorsichtsmassnahme: Tetanus (Starrkrampf), Poliomyelitis (Kinderlähmung), Typhus und Hepatitis A und eventuell Malaria. Wir empfehlen, Ihre gebräuchlichen Medikamente sowie eine kleine Reiseapotheke mitzunehmen. Trinken Sie nur Mineral- oder abgekochtes Wasser. Vorsicht ist mit rohen Früchten, Gemüse und Meeresfrüchten geboten! Für gewisse Reiserouten in extreme Gebiete (Tibet, Karakorum, Wüste, usw.) wird eine gute Gesundheit und physische Verfassung vorausgesetzt. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Kranken- und Unfallversicherung auch in den bereisten Ländern gilt. Bestimmte Länder verlangen zudem ein Gesundheitszertifikat oder einen AIDS-Test.

**Wichtig:** Bevor Sie sich für eine Reise anmelden, ist es unerlässlich, dass Sie sich bei Ihrem Arzt oder einem Tropeninstitut erkundigen, welche Ihnen die notwendige Beratung in Bezug auf die besuchten Länder und Ihren Gesundheitszustand geben können (siehe auch <http://www.safetravel.ch>). Das gleiche gilt, falls Sie während oder nach Ihrer Reise Krankheitserscheinungen feststellen. Um den bestmöglichen Ablauf Ihrer Reise garantieren zu können, bitten wir Sie uns bereits bei der Anmeldung, über jegliche Handicaps welche besondere Aufmerksamkeit oder Massnahmen erfordern, zu informieren.

## **Hotels**

Manchmal wird uns vorgeworfen, dass wir zu luxuriösen Hotels wählen. In Wirklichkeit bevorzugen wir jedoch Unterkünfte an guter Lage und erst dann achten wir auf die hohe Qualität ihrer Leistungen. Aber in einigen Gebieten entspricht der Komfort nicht den westlichen Standards, insbesondere was Sauberkeit und Unterhalt betrifft. In abgelegenen Regionen (Wüsten, Gebirge, unterentwickelte Regionen) sind die Unterkünfte sehr einfach. Sie werden in der Regel im Zweibettzimmer mit Bad oder Dusche und WC untergebracht. Das elektrische Netz hat 220 Volt, und es empfiehlt sich, einen Adapter mitzunehmen. Die meisten Hotels bieten noch weitere Dienstleistungen, wie Geldwechsel, Post, Buch- und Souvenirläden, Wäscherei (keine empfindlichen Kleider anvertrauen) usw. an. Aus Gründen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, ist es möglich, dass Hotels durch gleichwertige Unterkünfte ersetzt werden können.

## **Hygiene**

Nehmen Sie Ihre Schönheits- und Hygieneprodukte mit, denn die Auswahl ist sehr beschränkt oder die Produkte sind nicht vorhanden. Es ist schwierig, ausser in den grossen Hotels, passende Steckdosen für Haartrockner und elektrische Rasierapparate zu finden.

## **Klima**

Unsere Reisen finden in der nördlichen Hemisphäre statt. Die Jahreszeiten sind dieselben wie bei uns. Das "normale" Klima jeder Gegend ist bekannt, aber es heisst natürlich nicht, dass das Wetter zum Zeitpunkt



Ihrer Reise "normal" sein wird. Konkrete Hinweise zu Ihrem Reiseland finden Sie in Ihrer Reisedokumentation.

### Leistungen

Bitte lesen Sie die "Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen", das Reiseprogramm und die Leistungen aufmerksam durch. Bei Unklarheiten und Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

**Wichtig:** Wenn Sie während Ihrer Reise mit einer erbrachten Leistung (Hotelzimmer, Fahrzeug, Reiseleiter, etc.) nicht zufrieden sind, so teilen Sie dies bitte umgehend einer verantwortlichen Person vor Ort mit. Wenn Sie eine Leistung einmal akzeptiert haben, ist es schwierig, eine Änderung vorzunehmen oder eine Rückerstattung zu erhalten.

### Post und Telefon

Von den grösseren Städten aus kann man Europa direkt anwählen. In entlegeneren Gebieten muss man hingegen oft sehr lange auf eine Verbindung warten, oder es ist manchmal sogar unmöglich, eine Verbindung zu erhalten. Bitte beachten Sie dabei die Zeitdifferenz. Postkarten und Briefe brauchen ungefähr eine bis drei Wochen, um in Europa anzukommen. Bei grösseren Einkäufen kann man die Ware in der Regel (per Flugzeug, Zug oder Schiff) direkt vom Geschäft aus nach Hause schicken lassen.

### Preise

Die in diesem Prospekt angegebenen Preise wurden aufgrund von Tarifen und Wechselkursen, die im Moment der Drucklegung gültig waren, berechnet. Die Preise können bis zu 22 Tagen vor Abreise geändert werden. Bitte beachten Sie diesbezüglich die "Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen", Punkt 6.2. (S. 74).

**Wichtig:** An wichtigen Feiertagen (Weihnachten, Neujahr u.a.) oder bei ausserordentlichen Anlässen werden die Preise oft ebenfalls erhöht.

### Reisegarantie

Reisen und Kultur ist Mitglied des Garantiefonds der Schweizer Reisebranche. Das Qualitäts-Gütezeichen für Pauschalreisen schützt Sie vor finanziellen Risiken im Zusammenhang mit Ihrer Reisebuchung.

### Sicherheit

Die bereisten Länder haben eine niedrige Kriminalitätsrate. Trotzdem sollte man auf seine Wertsachen acht geben und daran denken, dass Gelegenheit Diebe macht. Politische und soziale Spannungen können in gewissen Gebieten sehr heftig sein und verlangen vom Reisenden eine angemessene Zurückhaltung. Auf gewissen Reisen sind Busstrecken von mehreren hundert oder tausend Kilometern vorgesehen, womit gewisse Verkehrsrisiken verbunden sind.

**Wichtig:** Jeder Reisende ist sich der Risiken bewusst und akzeptiert sie; er verpflichtet sich, alle vor und während der Reise erteilten Vorschriften zu befolgen.

### Souvenirs

Die künstlerischen und kunsthandwerklichen Traditionen der bereisten Länder sind sehr vielfältig: Malerei, Steinabreibungen, Kalligraphien, Jadeschnitzereien, Cloisonné, Lackarbeiten, Scherenschnitte, Porzellan, Schmuck, Teppiche, Seide, usw. Vergessen Sie nicht, dass Sie noch durch den Zoll Ihres Heimatlandes gehen müssen.

**Wichtig:** Kaufen Sie keine Antiquitäten ohne ein entsprechendes Ausfuhrzertifikat. Einige Länder beschränken zudem die Ausfuhr bestimmter Güter, wie zum Beispiel Teppiche im Iran, Rubine in Burma, etc. Sie müssen sich vor jedem Kauf genau erkundigen.

### Transportmittel

Die Transfers und Ausflüge auf Ihrer Reise werden, gemäss Teilnehmerzahl, mit Bussen, Minibussen oder Fahrzeugen mit Fahrer gemacht. In den abgelegenen Regionen sind die Beförderungsmittel oft alt und dementsprechend sind auch die Instandhaltung sowie der Komfort. Die Sauberkeit der Züge lässt dennoch manchmal zu wünschen übrig, und sie fahren langsam. Im Flugzeug reisen Sie in der Economy-Klasse. Mit Verspätungen muss immer gerechnet werden.

### Trinkgeld und lokale Taxen

Das Trinkgeld macht einen Teil der Entlohnung aus. Deshalb sollten gute Leistungen und freundliche Bedienung auch mit einem Trinkgeld honoriert werden (etwa 3 US-Dollar pro Tag und pro Reisenden).

### Versicherungen

Sie müssen bereits bei der Buchung im Besitz einer Annullations- und Rückreisekostenversicherung sein, welche alle in unseren "Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen" erwähnten Fälle deckt. Andere Versicherungen (gegen Krankheit, Unfall, Diebstahl, usw.) sind empfohlen und jeder Reisende ist dafür selber verantwortlich.

**Wichtig:** Die Versicherung tritt nicht in Kraft, sofern die Annullationsgründe schon beim Vertragsabschluss als bekannt vorausgesetzt werden können.

### Visa

Wir helfen Ihnen, die notwendigen Visa einzuholen, die Spesen gehen jedoch zu Ihren Lasten. Ihr Pass muss mindestens 6 Monate über das Ausreisedatum der besuchten Länder hinaus gültig sein. In der Schweiz wohnhafte Ausländer müssen zusätzlich zum Pass eine Kopie ihrer Aufenthaltsbewilligung vorweisen. Für das Einholen muss man mindestens 2 Wochen pro Visum rechnen.

**Wichtig:** Reiseteilnehmer, deren Pässe besondere Formalitäten erfordern, sind gebeten, uns dies bereits bei der Buchung mitzuteilen.

### Vorbereitung

Eine gute persönliche Vorbereitung auf Ihre Reise wird es Ihnen ermöglichen, all ihre Aspekte zu geniessen und umso mehr zu profitieren. Zu diesem Zweck erhält jeder Reisende eine detaillierte, persönliche Reisedokumentation und eine Liste empfehlenswerter Literatur. Ausserdem können Ausstellungen, Filme, Bücher und Referate Ihre Reisevorbereitung unterstützen und, nach Rückkehr Ihre Reise sogar verlängern. Auf unserer Website [www.reisen-und-kultur.ch](http://www.reisen-und-kultur.ch) finden Sie zahlreiche interessante Informationen zu aktuellen Kulturereignissen.

**Gruppenreise:** Für die Teilnehmer einer Gruppenreise wird etwa 4 Wochen vor Abreise ein Vorbereitungstreffen durchgeführt.

