

wissenswertes von A bis Z

Bitte lesen Sie diesen Text sorgfältig durch bevor Sie eine Reise wählen. Dies ist ein wichtiger Bestandteil des Reisevertrages.

Achtung

Oft bringen Sie einige unserer Reiserouten in abgegrenzte Regionen von Ländern, die noch im "Wachstum" sind. Obwohl wir diese Gebiete regelmässig besuchen, können die Bedingungen von einem Tag auf den anderen ändern. Die Qualität der Hotels, des Essens, der Transporte, der lokalen Reiseführer, etc. sinkt ausserhalb der Touristenzentren und in Regionen, die Phasen eines rasanten Aufschwungs oder Umbruchs erleben. Sie kann mittelmässig, ja sogar schlecht sein. Unsere lokalen Partner arbeiten sehr gewissenhaft, ihre Fähigkeit Wunder zu vollbringen ist jedoch nicht unbeschränkt.

Alltagsverhalten

An allen unseren Destinationen herrschen Sitten und Werte, die von den unseren sehr verschieden sind. Als Reisende müssen wir uns diesen unbedingt anpassen. Geduld, Respekt und Höflichkeit sind wesentliche Qualitäten, die jeder Reisende beweisen sollte, auch wenn Schwierigkeiten oder Unverständnis auftreten. Benehmen Sie sich so, dass Ihr Gegenüber das Gesicht nicht verliert und nicht durch falsches Verhalten, das die guten Sitten, die Moral oder das Gesetz missbilligt, gestört wird. In islamischen Ländern, insbesondere im Iran, müssen Frauen Körper und Haare vollständig bedecken und Männer sollten angemessene Kleidung (keine Shorts, lange Ärmel) wählen.

Essen und Trinken

Mit Ausnahme des Frühstücks in den grossen Hotels werden lokale Gerichte serviert. Die kulinarischen Traditionen jeder Region sind verschieden. Probieren Sie alle Gerichte, denn die Küche ist ein wichtiger Bestandteil der Kultur. Die Getränke sind im Arrangementspreis nicht inbegriffen! In gewissen islamischen Ländern sind Einfuhr und Konsum von alkoholischen Getränken verboten.

Fotografieren

Ausser militärische Anlagen, Polizei- und Sicherheitskräfte sowie gewisse Kulturdenkmäler darf man fast alles fotografieren. Filmen ist mit Foto- und Videokameras erlaubt. Es ist empfehlenswert, Ihr Foto- oder Filmmaterial von Zuhause mitzunehmen, da Filme, Speicherkarten, Ersatzakkus und Batterien nicht überall erhältlich sind. Wir raten Ihnen ausserdem, Menschen mit Vorsicht und Diskretion zu fotografieren.

Wichtig: An gewissen Orten muss zusätzlich zum Eintrittspreis eine Taxe für den Gebrauch von Fotoapparaten und Kameras bezahlt werden.

Geldwesen

Wir empfehlen Ihnen, vor Ihrer Abreise ein Reisebudget zu erstellen. Um dies zu vereinfachen, rechnen Sie so, als würden Sie Ihre Ausgaben in der Schweiz zu hiesigen Preisen tätigen. US-Dollar Bargeld kann in allen Ländern gegen Lokalwährung gewechselt werden und wird gerne auch als Trinkgeld angenommen. Auch Euro ist mittlerweile in zahlreichen Ländern eine attraktive Währung und kann, wie Schweizer Franken, in der Mehrzahl unserer Destinationen auf Banken, Wechselstuben oder im Hotel gewechselt werden. Nicht ausgegebenes Bargeld in USD, EUR oder CHF kann in allen Ländern wieder ausgeführt werden, sofern es bei der Einreise deklariert wurde. Reisecheques werden leider nicht mehr benutzt.

Gepäck

Nehmen Sie einen soliden Koffer mit, denn das Gepäck wird während der Reise strapaziert. Wir empfehlen Ihnen zudem, eine Reisetasche mitzunehmen, um das Nötigste immer dabei zu haben. Das Gepäck muss verschliessbar sein.

Gesundheit und Impfungen

Impfungen sind keine vorgeschrieben. Wir empfehlen Ihnen dennoch folgende Impfungen als Vorsichtsmassnahme: Tetanus (Starrkrampf), Poliomyelitis (Kinderlähmung), Abdominaltyphus und Hepatitis A und eventuell Malaria. Wir empfehlen, Ihre gebräuchlichen Medikamente sowie eine kleine Reiseapotheke mitzunehmen. Trinken Sie nur Mineral- oder abgekochtes Wasser. Vorsicht ist mit rohen Früchten, Gemüse und Meeresfrüchten geboten! Für gewisse Reiserouten in extreme Gebiete (Tibet, Karakorum, Wüste, usw.) wird eine gute Gesundheit und physische Verfassung vorausgesetzt. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Kranken- und Unfallversicherung auch in den bereisten Ländern gilt. Bestimmte Länder verlangen zudem ein Gesundheitszertifikat oder einen AIDS-Test.

Wichtig: Bevor Sie sich für eine Reise anmelden, ist es unerlässlich, dass Sie sich bei Ihrem Arzt oder einem Tropeninstitut erkundigen, welche Ihnen die notwendige Beratung in Bezug auf die besuchten Länder und Ihren Gesundheitszustand geben können (siehe auch <http://www.safetravel.ch>). Das gleiche gilt, falls Sie während oder nach Ihrer Reise Krankheitserscheinungen feststellen. Um den bestmöglichen Ablauf Ihrer Reise garantieren zu können, bitten wir Sie, uns bereits bei der Anmeldung, über jegliche Handicaps, welche besondere Aufmerksamkeit oder Massnahmen erfordern, zu informieren.

Hotels

Bei einigen Reisen können Sie zwischen verschiedenen Hotelkategorien wählen. In der Regel empfehlen wir zentral gelegene Unterkünfte. In einigen

Gebieten entspricht der Komfort nicht den westlichen Standards, insbesondere was Dienstleistung, Sauberkeit und Unterhalt betrifft. In abgelegenen Regionen (Wüsten, Gebirge, unterentwickelte Regionen) sind die Unterkünfte sehr einfach. Sie werden in der Regel im Zweibettzimmer mit Bad oder Dusche und WC untergebracht. Das elektrische Netz hat 220 Volt, und es empfiehlt sich, einen Adapter mitzunehmen. Viele Hotels bieten Dienstleistungen, wie Geldwechsel, Post, Buch- und Souvenirläden, Wäscherei (keine empfindlichen Kleider anvertrauen) usw. an. Aus Gründen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, ist es möglich, dass Hotels durch gleichwertige Unterkünfte ersetzt werden können.

Hygiene

Nehmen Sie Ihre Kosmetik- und Hygieneprodukte mit, denn die Auswahl vor Ort ist sehr beschränkt und viele Produkte finden Sie nicht. Ausser in grossen Hotels kann es schwierig sein, passende Steckdosen für Haartrockner und elektrische Rasierapparate zu finden.

Klima

Unsere Reisen finden in der nördlichen Hemisphäre statt. Die Jahreszeiten sind dieselben wie bei uns. Das "normale" Klima jeder Gegend ist bekannt, aber es heisst natürlich nicht, dass das Wetter zum Zeitpunkt Ihrer Reise "normal" sein wird. Konkrete Hinweise zu Ihrem Reiseland finden Sie in Ihrer Reisedokumentation.

Leistungen

Bitte lesen Sie die "Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen", das Reiseprogramm und die Leistungen aufmerksam durch. Bei Unklarheiten und Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wichtig: Wenn Sie während Ihrer Reise mit einer erbrachten Leistung (Hotelzimmer, Fahrzeug, Reiseleiter, etc.) nicht zufrieden sind, so teilen Sie dies bitte umgehend einer verantwortlichen Person vor Ort mit. Wenn Sie eine Leistung einmal akzeptiert haben, ist es schwierig, eine Änderung vorzunehmen oder eine Rückerstattung zu erhalten.

Post und Telekommunikation

Postkarten und Briefe brauchen ungefähr eine bis drei Wochen, um in Europa anzukommen. Bei grösseren Einkäufen kann man die Ware in der Regel (per Flugzeug, Zug oder Schiff) direkt vom Geschäft aus nach Hause schicken lassen. Von den grösseren Städten aus kann man direkt nach Europa telefonieren. In entlegeneren Gebieten muss man

hingegen oft sehr lange auf eine Verbindung warten oder es ist manchmal sogar unmöglich, eine Verbindung zu erhalten. Handys mit Schweizer Abonnement können je länger je häufiger benützt werden. Erkundigen Sie sich dafür bei Ihrem Anbieter (Swisscom, Orange, Sunrise,...). Bitte beachten Sie dabei die Zeitdifferenz. Internetcafés sind selten und funktionieren nicht immer gleich gut, einige grosse Hotels in grösseren Städten verfügen über ein Business Center mit Internet oder Netzwerke, an die Sie einen Laptop anschliessen können.

Preis und Wechselkurs

Die in diesem Prospekt angegebenen Preise wurden aufgrund von Tarifen und Wechselkursen, die im Moment der Drucklegung (01.11.2017) gültig waren, berechnet. Die Preise können bis zu 22 Tagen vor Abreise geändert werden. Bitte beachten Sie diesbezüglich unsere "Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen", Punkt 6.2.

Wichtig: An wichtigen Feiertagen (Weihnachten, Neujahr u.a.) oder bei ausserordentlichen Anlässen werden die Preise oft ebenfalls erhöht.

Reisegarantie

Reisen und Kultur ist Mitglied des Garantiefonds der Schweizer Reisebranche. Das Qualitäts-Gütezeichen für Pauschalreisen schützt Sie vor finanziellen Risiken im Zusammenhang mit Ihrer Reisebuchung.

Sicherheit

Die bereisten Länder haben eine niedrige Kriminalitätsrate. Trotzdem sollte man auf seine Wertsachen acht geben und daran denken, dass Gelegenheit Diebe macht. Politische und soziale Spannungen können in gewissen Gebieten sehr heftig sein und verlangen vom Reisenden eine angemessene Zurückhaltung. Auf gewissen Reisen sind Busstrecken von mehreren hundert oder tausend Kilometern vorgesehen, womit gewisse Verkehrsrisiken verbunden sind.

Wichtig: Jeder Reisende ist sich der Risiken bewusst und akzeptiert sie; er verpflichtet sich, alle vor und während der Reise erteilten Vorschriften zu befolgen.

Souvenirs

Die künstlerischen und kunsthandwerklichen Traditionen der bereisten Länder sind sehr vielfältig: Malerei, Steinabreibungen, Kalligraphien, Jadeschnitzereien, Cloisonné, Lackarbeiten, Scherenschnitte, Porzellan, Schmuck, Teppiche, Seide, usw. Vergessen Sie nicht, dass Sie noch durch den Zoll Ihres Heimatlandes gehen müssen.

Wichtig: Kaufen Sie keine Antiquitäten ohne ein entsprechendes Ausfuhrzertifikat. Einige Länder beschränken zudem die Ausfuhr bestimmter Güter, wie zum Beispiel Teppiche im Iran, Rubine in Burma, etc. Sie müssen sich vor jedem Kauf genau erkundigen.

Transportmittel

Die Transfers und Ausflüge auf Ihrer Reise werden, gemäss Teilnehmerzahl, mit Bussen, Minibussen oder Privatautos mit Fahrer gemacht. In vielen abgelegenen Regionen sind die Beförderungsmittel oft alt. Dementsprechend sind auch die Instandhaltung sowie der Komfort reduziert. Ausser auf neuen Schnellzugstrecken fahren Züge generell langsam und ihre Sauberkeit lässt zu wünschen übrig. Im Flugzeug reisen Sie in Economy-Klasse. Mit Verspätungen muss immer gerechnet werden.

Trinkgeld und lokale Taxen

Das Trinkgeld macht einen Teil der Entlohnung aus. Deshalb sollten gute Leistungen und freundliche Bedienung auch mit einem Trinkgeld honoriert werden (etwa 10-15 US-Dollar pro Tag und pro Reisenden). Es kann sein, dass unterwegs verschiedene Taxen erhoben werden. Diese Taxen werden nicht angekündigt und können von einem Tag auf den anderen ändern. Deshalb sind sie nicht im Arrangementpreis inbegriffen.

Versicherungen

Wir empfehlen Ihnen, bei der Buchung eine Annulations- und Rückreisekostenversicherung abzuschliessen, die alle Fälle in unseren "Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen" deckt. Andere Reiseversicherungen (Krankheit, Unfall, Diebstahl, Gepäck, etc.) sind ebenfalls empfohlen und liegen im Ermessen jedes Reisenden.

Wichtig: Die Versicherung tritt nicht in Kraft, sofern die Annulationsgründe schon beim Vertragsschluss als bekannt vorausgesetzt werden können. In allen Fällen bei denen Sie die Reiseversicherung beanspruchen, ist es unerlässlich, umgehend Ihre Versicherungsgesellschaft zu kontaktieren. Diese verfügt in der Regel über eine 24/24h Notrufnummer.

Visa

Wir helfen Ihnen, die notwendigen Visa einzuholen. Die Spesen gehen jedoch zu Ihren Lasten. Ihr Pass muss mindestens 6 Monate über das Ausreisedatum der besuchten Länder hinaus gültig sein. In der Schweiz wohnhafte Ausländer müssen zusätzlich zum Pass eine Kopie ihrer Aufenthaltsbewilligung vorweisen. Für das Einholen muss man mindestens 2 Wochen pro Visum rechnen.

Wichtig: Reiseteilnehmer, deren Pässe besondere Formalitäten erfordern, sind gebeten, uns dies bereits bei der Buchung mitzuteilen.

Vorbereitung

Eine gute persönliche Vorbereitung auf Ihre Reise wird es Ihnen ermöglichen, all ihre Aspekte zu geniessen und umso mehr zu profitieren. Zu diesem Zweck erhält jeder Reisende eine detaillierte, persönliche Reisedokumentation und eine Liste empfehlenswerter Literatur. Ausserdem können Ausstellungen, Filme, Bücher und Referate Ihre Reisevorbereitung unterstützen und nach Rückkehr Ihre Reise sogar verlängern. Auf unserer Website www.reisen-und-kultur.ch finden Sie zahlreiche interessante Informationen zu aktuellen Kulturereignissen.

Gruppenreise: Für die Teilnehmer einer Gruppenreise wird etwa 4 Wochen vor Abreise ein Vorbereitungs-treffen durchgeführt.